

# CAMPING MARTIN RETA



## Protocolo COVID-19

## TEMPORADA 2020 / 2021

### **Estimados clientes,**

El actual contexto, provocado por el COVID-19, obliga a establecer protocolos para que su estancia en nuestras instalaciones no aumente el riesgo de contagio comunitario, así como establecer las medidas necesarias para los trabajadores.

Le rogamos lea atentamente este documento ya que reúne las recomendaciones a aplicar por el **CAMPING MARTIN RETA** para minimizar los riesgos higiénicos-sanitarios provocados por el virus COVID-19, sin perjuicio de la legislación vigente, y que deben ser cumplidas durante su estancia en nuestras instalaciones. Por el hecho de acceder a nuestras instalaciones, acepta expresamente su cumplimiento, así como las normas de seguridad de las que será previamente informado a su visita.

¿Qué es el COVID-19?

Seguramente ya sabe que el COVID-19 es una enfermedad, producida por el Coronavirus SARS-Cov-2, un virus detectado por primera vez en diciembre de 2019. Los síntomas más comunes que provoca dicha enfermedad son: fiebre, tos y sensación de falta de aire. Otros síntomas pueden incluir: cansancio, dolores, goteo de nariz, dolor de garganta, dolor de cabeza, diarrea, pérdida del sentido del olfato o del gusto.

### **NOS PREOCUPAMOS POR USTED Y LOS SUYOS**

Nuestra máxima preocupación es conseguir que no aumente el riesgo de contagio y para ello hemos establecido unas medidas de protección necesarias, tanto para usted y los suyos como para los trabajadores del Camping.

Para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta las directrices marcadas por el Ministerio de Salud de Argentina, la OMS (organización Mundial de la salud), CFT (Consejo Federal de Turismo) CAT (Cámara Argentina de Turismo) ICTA (Instituto de la Calidad Turística Argentina) con el fin de ofrecerle las mejores prácticas en el servicio, las instalaciones y con el personal para hacer frente al virus. Se han asignado recursos humanos y materiales (Equipos de Prevención Individual, barbijos, caretas, guantes, alcohol en gel, etc.), así como protocolos de actuación para el caso de que algún empleado o cliente muestre alguna sintomatología compatible con el COVID-19.

**NO DEBEN OLVIDAR QUE MINIMIZAR los riesgos de contagio es un TRABAJO CONJUNTO en el que ustedes son PARTE ACTIVA.**

**QUE DEBE TENER EN CUENTA DURANTE SU ESTANCIA:**

En primer lugar, les rogamos respeten y cumplan las indicaciones expuestas en la cartelería distribuida por nuestras instalaciones y siga las indicaciones aquí contenidas y las de nuestro personal.

Al ingresar se deberá confeccionar una **DECLARACIÓN JURADA DE SALUD** por cada uno de los integrantes del Grupo Familiar.

**LLEGADA AL CAMPING:**

Uso obligatorio de barbijo.

1. Será recibido por nuestros colaboradores, los mismos le van a tomar la temperatura a todos los integrantes de su grupo y le van a solicitar su DNI, y se entregará la declaración de salud para que sea confeccionada y firmada por todo el grupo familiar que lo acompaña en ese momento.
2. Informe a nuestro personal si tiene reserva de Dormis o si se va a alojar en una parcela.
3. Si Ud. ya hizo check-in previamente de manera online o telefónicamente y cuenta con el pago total de la estancia: informar a nuestro personal, disponemos de un mostrador rápido en recepción en temporada media y alta en horario de 10 a 19hrs para hacer su llegada más rápida y segura.
4. Clientes sin check-in previo: informar a nuestro personal, previo a la asignación de parcela y/o dormi, deberán acudir directamente a recepción. Si el personal está ocupado, rogamos respeten su turno, respetando la sana distancia de seguridad recomendada por la OMS (2 metros) y tan pronto se pueda será atendido. Sólo cuatro personas podrán estar dentro de la recepción al mismo tiempo con distancias de seguridad garantizadas. Sólo podrá acudir una persona por familia.

En caso de pagos mediante tarjeta crédito/ débito, el posnet será desinfectado tras cada uso.

El **CAMPING MARTIN RETA** ha habilitado un número de WhatsApp para no tener que desplazarse físicamente a recepción en caso de necesitar asistencia médica, comunicar una avería o requerir un servicio de mantenimiento (de 8 a 22 hs), información de horarios, ampliación de su estancia, etc...

Para garantizar su seguridad hemos eliminado de nuestros mostradores cualquier folleto informativo de nuestras instalaciones, excursiones, recomendaciones, etc... por lo que si está interesado en obtener alguno puede solicitarlo al recepcionista y se lo enviamos en digital.

### **QUÉ MEDIDAS PREVENTIVAS DEBE TOMAR PARA EVITAR CONTAGIOS:**

- Evite el saludo con contacto físico, incluido dar la mano, tanto al personal como a otros clientes.
- Tire cualquier desecho de higiene personal -especialmente pañuelos desechables- de forma inmediata a las papeleras o contenedores. NUNCA en el suelo o fuera de las papeleras.
- Lávese minuciosamente las manos a menudo, especialmente después de estornudar, toser o tocar superficies potencialmente contaminadas, siguiendo las recomendaciones de la OMS.
- Use los dosificadores de alcohol en gel que encontrará en diferentes dependencias del camping, especialmente al ingresar a los locales de uso común o sectores de uso público.
- Respete la sana distancia de seguridad (2 metros) y evite aglomeraciones.
- Le recomendamos el uso de calzado apropiado para las duchas.
- En los locales sanitarios, para el uso de inodoros, lavabos, duchas y mingitorios, espere a su turno guardando la sana distancia de seguridad y no permanezca dentro de ellos mientras se encuentren ocupados. Respete las señales indicadoras y al personal de limpieza.

## **DISFRUTAR LAS VACACIONES EN UN ENTORNO SEGURO ES UNA RESPONSABILIDAD DE TODOS**

### **RECEPCIÓN:**

- Máximo 4 clientes en el interior. Sólo podrá acceder una sola persona por familia, que deberá facilitar el DNI.

Respete el orden de espera si fuera necesario, manteniendo la sana distancia de seguridad (2m) marcada en el suelo.

- Desinfecte sus manos con alcohol en gel a su disposición en el interior al entrar y al salir. **Uso de barbijo obligatorio.**
- El personal conoce el protocolo y ha sido dotado de material de protección personal.
- Se dispone de sistema de pago con tarjeta. El posnet es desinfectado tras cada uso.
- En reservas de Dormis, la llave de alojamiento se entrega desinfectada. Se ha habilitado el número de whatsApp para comunicaciones con la recepción para evitar las aglomeraciones. Pueden usar este número para comunicar averías o cualquier incidencia. **Les rogamos un uso responsable del mismo.**

### **MOSTRADOR RAPIDO CHECK-IN ONLINE:**

- Exclusivo para clientes que hayan realizado el check-in online de todos los ocupantes. Disponible en temporada media y alta en horario de 10 a 19h.
- Respete el orden de espera si fuera necesario, manteniendo la sana distancia de seguridad (2m).
- **Uso de Barbijo obligatorio.**

### **LOCAL COMERCIAL DE PROVEEDURÍA:**

- Máximo 4 personas en el interior. Indicado en el exterior
- Respete el orden de espera si fuera necesario, manteniendo la sana distancia de seguridad (2m) marcada en el suelo.
- Desinfecte sus manos con el alcohol en gel a su disposición en el interior al entrar y al salir.
- **Uso de barbijo obligatorio.**

### **CIRCULACIÓN DE PERSONAS:**

- Se ruega respeten el sentido de circulación vial.

- Manténganse siempre a su derecha en el sentido de la marcha para intentar que se pueda respetar la sana distancia de seguridad con el resto de usuarios en todo momento.
- **Uso de Barbijo obligatorio en todas las áreas comunes.**

### **LOCAL COMERCIAL DE RESTAURANTE:**

- Máximo 25 personas en su interior.
- Haga su reservación previa para cenar con su grupo familiar. Sea puntual.
- **Uso de Barbijo obligatorio** hasta que ocupe el lugar asignado para su familia.
- Desinfecte sus manos con el alcohol en gel a su disposición en el interior al ingresar.
- Se contará además con un espacio exterior acondicionado con mesas y sillas para también ser utilizado como anexo del Restaurante cubierto.

### **SANITARIOS:**

- Se ruega encarecidamente a los campistas que dispongan de sanitarios en su CASARODANTE o MOTORHOME, hagan uso de ellos, por protección sanitaria personal y para evitar las aglomeraciones y descomprimir los locales Sanitarios del Camping.
- Se Controlará el acceso a los Sanitarios. Hay personal de nuestro complejo que hará respetar el Máximo de personas en el interior de cada uno de los locales de duchas y baños.
- Respete el orden de espera si fuera necesario, manteniendo la sana distancia de seguridad (2m) marcada en el suelo.
- **Uso de barbijo obligatorio en todas las áreas comunes.**
- Desinfecte sus manos con alcohol en Gel, o solución de alcohol líquido, o agua y jabón a su disposición en el interior al entrar y al salir.
- Los baños contarán con frecuentes limpiezas mínimas diarias para garantizar la total desinfección de las instalaciones.
- El personal de limpieza y mantenimiento conoce el protocolo y ha sido dotado de material de protección personal.
- Tenga paciencia y colabore por la seguridad de todos.

### **COLOCACION DE PULSERAS IDENTIFICATORIAS AL INGRESAR:**

- Se entrega el primer día a todos los integrantes del Grupo Familiar.
- Mientras realiza la fila para colocarse la pulsera, debe mantener la sana distancia (2.0 metros) entre cada grupo familiar.
- **Uso de barbijo obligatorio mientras realiza la espera.**

- Antes de que nuestro personal le coloque la pulsera por favor sanítese sus manos con alcohol en gel disponible en la entrada del sector.

**EL NO RESPETAR EL PROTOCOLO DE SEGURIDAD PUEDE CONLLEVAR LA EXPULSIÓN DEL COMPLEJO SIN DERECHO A DEVOLUCIÓN.**

**TODAS LAS INSTALACIONES DE CAMPING MARTIN RETA ESTÁN A DISPOSICIÓN DEL CLIENTE, BAJO SU RESPONSABILIDAD.**

## **CAMPING MARTIN RETA**



### **DECLARACIÓN JURADA DE SALUD – CORONAVIRUS COVID-19**

**Estimado huésped:** entregue esta declaración completa y firmada cuando ingrese en el COMPLEJO.

De acuerdo con lo que establece el protocolo vigente del Ministerio de Salud, los pacientes que puedan ser un **CASO SOSPECHOSO\***, deben permanecer en sus domicilios y contactarse con el SAME a la línea 148 (en la provincia de Buenos Aires).

**\*CASO SOSPECHOSO:** toda persona que presente fiebre (37.5° o más) y uno o más de los síntomas respiratorios de COVID-19 (dolor de garganta, tos, dificultad respiratoria, pérdida del olfato o pérdida del gusto de reciente aparición), que resida o haya transitado en zonas de transmisión local en Argentina.

El Ministerio de Salud ha definido protocolos y lugares de atención determinados. Recuerde que no cumplir con el aislamiento está penalizado por el DNU art. 205 y 239. Leído y notificado según párrafos precedentes, procedo a completar la siguiente Declaración Jurada:

**¿Presenta alguno de los siguientes síntomas?**

Fiebre (37.5° o más)	SI	NO
Dolor de garganta	SI	NO
Tos	SI	NO
Dificultad respiratoria	SI	NO
Pérdida del olfato	SI	NO
Pérdida del gusto	SI	NO

¿Es personal de salud o personal de fuerzas de seguridad o fuerzas armadas, o brinda asistencia a personas mayores? SI NO

DATOS DE LA PERSONA QUE INGRESA:

Fecha: ..... / ..... / ..... HORA: .....

Apellido: ..... Nombre: .....  
.....

DNI: ..... Domicilio:  
.....

Firma: .....